

## **Rijnbeek Makelaardij BV / Makelaardij Rijnbeek / Rijnbeek Residential Rentals Privacybeleid**

Dit is het Privacybeleid van Rijnbeek Makelaardij / Makelaardij Rijnbeek en Rijnbeek Residential Rentals, gevestigd te Den Haag aan de Javastraat 90, 2585 AT en Javastraat 98a, 2585 AV ( hierna te noemen “**Rijnbeek**”, “**we**” of “**wij**” ) en beschrijft hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Rijnbeek hecht veel waarde aan uw privacy en wij zullen uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving verwerken.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die Rijnbeek over u verzamelt en gebruikt wanneer u onze website bezoekt of bent geregistreerd als verkoper, koper, zoekter, verhuurder, huurder en opdrachtgever bij Rijnbeek, of wanneer u van andere diensten van ons gebruikmaakt ( gezamenlijk: “Diensten” ). Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor we u als individu kunnen identificeren, zoals hierna uiteen gezet onder ‘De persoonsgegevens die wij verwerken’.

### **1. Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Voor de verwerking van persoonsgegevens is Rijnbeek verantwoordelijk. De contractgegevens van Rijnbeek vind u onderaan dit document onder paragraaf 9: Contactgegevens.

### **2. De persoonsgegevens die wij van u verwerken**

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken, zijn – afhankelijk van de Diensten waarvan u gebruikt maakt- onder andere:

- *Uw contactgegevens* – zoals naam, e-mail adres, geboortedatum, geboorteplaats, adres, ( mobiele ) telefoonnummer, burgerlijke staat.
- *Identificatiegegevens* – zoals een kopie van uw legitimatie ( rijbewijs, identiteitskaart of paspoort )
- *Financiële gegevens* – zoals facturen.
- *Communicatiegegevens* – zoals vragen, klachten en andere gegevens die worden ontvangen per e-mail of online.

### **3. De doeleinden en wettelijke grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens**

Rijnbeek verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder uiteen worden gezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag.

- *Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst*  
Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt ter uitvoering van het verzoek tot het leveren van onze Diensten. Zo verwerken wij persoonsgegevens voor het uitvoeren van registratie van diverse opdrachtgevers ( zijnde kopers, verkopers, huurders, verhuurders, beleggers, zoekers, taxatieopdrachtgevers ). Ook verwerken wij uw persoonsgegevens voor het aanmaken van een account in het NVM systeem Realworks en voor eventuele toekomstige doeleinden. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van u te behandelen. Als laatste, verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van toezicht op de naleving van de geldende gedrags- en beroepsregels en kamerreglementen van Rijnbeek ( “Doorlopend Toezicht” ).
- *Noodzaak voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Rijnbeek.*  
We kunnen de bovenvermelde persoonsgegevens gebruiken om onze Diensten te kunnen leveren. Zo verwerken wij persoonsgegevens voor het identificeren van kopers, verkopers, huurders, verhuurders, beleggers en andere opdrachtgevers ( o.a. voor taxaties ) zodat wij een koopakte of huurovereenkomst kunnen opmaken, u aanbod kunnen versturen als zoekter en voor het opmaken van taxatierapporten.
- *Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting*  
We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties, of om mee te werken aan wetshandhaving.

#### **4. Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?**

Alleen geautoriseerde werknemers van Rijnbeek hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij Rijnbeek. Zo kan er ( steekproefsgewijs ) door Doorlopend Toezicht Informatie van Register – Taxateurs worden opgevraagd of audits worden uitgevoerd.

Wij verstrekken uw gegevens aan validatie instituten die bij Rijnbeek zijn aangesloten ( “**Validatie Instituut**” ) in het kader van controle door het Validatie Instituut op de Register – Taxateur en zijn of haar taxatierapporten en of deze voldoen aan geldende kwaliteitseisen.

Wij delen uw persoonsgegevens meteen aantal derden partijen ingeval dat noodzakelijk is voor de levering van onze Diensten. Om gebruik te kunnen maken van onze Diensten worden uw persoonsgegevens gedeeld met o.a. notarissenkantoren, het NWWI ( overkoepeld orgaan wat taxaties beoordeeld ) en uiteraard de WWFT ( Wet ter voorkoming van Witwassen en Financieringen van Terrorisme ).

#### **5. Doorgifte van uw persoonsgegevens**

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we uw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ( “EER” ) overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar u normaal uw producten en/of diensten gebruikt. We zullen alsdan de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaard contracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

#### **6. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

We nemen gepaste en redelijke veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, aanpassingen, openbaarmaking, verlies of oneigenlijk gebruik, en om de juistheid en integriteit van uw persoonsgegevens te beschermen. Om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, treffen we technische en organisatorische maatregelen, waaronder beveiliging ten aanzien van toegang tot onze systemen.

#### **7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is of toegestaan is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteenzetting in dit Privacy beleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere: (i) de periode gedurende welke we een lopende relatie met u hebben; (ii) of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn; en (iii) of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie ( bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek ).

#### **8. Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze rechten uitoefenen?**

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder;

- *Recht op inzage.* Op uw verzoek zullen wij u informatie verstrekken betreffende de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- *Recht op rectificatie.* Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen, blokkeren of verwijderen in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel of doelen van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enig andere wijze die inbreuk maakt op wettelijke bepaling.
- *Intrekken van uw toestemming.* Indien wij uw persoonsgegevens op grond van toestemming verwerken, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerking door ons van uw persoonsgegevens.
- *Recht van verzet.* U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- *Recht op beperking.* Indien van toepassing heeft u het recht van Rijnbeek de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens ( tijdelijk ) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

- *Recht op gegevenswisseling.* Indien van toepassing zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen ( recht op vergetelheid ).
- *Recht van bezwaar.* Indien van toepassing, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens op basis van onder andere de grondslag ‘gerechtvaardigd belang’ van Rijnbeek.
- *Recht op overdraagbaarheid.* Indien van toepassing zullen wij u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, een en ander voor zover dit technisch mogelijk is ( dataportabiliteit ).

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u dit doen door uw verzoek te richten aan Rijnbeek ( zie onderstaande contactgegevens ). Wij zullen uw verzoek in behandeling nemen met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **9. Contactgegevens**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy beleid, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als u uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met Rijnbeek via onderstaande gegevens:

Rijnbeek Makelaardij BV / Makelaar Rijnbeek / Rijnbeek Residential Rentals  
Javastraat 90, 2585 AV Den Haag  
Tel: 070 3637700  
E-mail: [info@rijnbeek-makelaars.nl](mailto:info@rijnbeek-makelaars.nl)

Dit Privacy beleid wordt van tijd tot tijd bijgewerkt. De meeste recente versie staat op [www.rijnbeek-makelaars.nl](http://www.rijnbeek-makelaars.nl)